

Infodivertissement: Système d'appel d'urgence eCall

Questions sur le basic-scheet, le check.

1. A partir de quelle date le système eCall est-t-il obligatoire pour les voitures particulières et les véhicules utilitaires légers vendus en Europe?

L'Union européenne stipule qu'à partir d'avril 2018, tous les véhicules immatriculés en tant que voitures neuves devront être équipés du système eCall.

2. Pourquoi le système eCall peut-il également être activé manuellement à l'aide d'un bouton SOS?

En appuyant sur la touche SOS, une connexion est établie avec le centre d'appel d'urgence le plus proche au moyen du 112. L'appel manuel permet aux passagers de demander de l'aide en cas d'urgence médicale (p. ex. infarctus).

3. Quelles conditions doivent être remplies pour qu'eCall établisse automatiquement une connexion avec le centre d'urgence?

Lorsque les airbags se déploient, le système suppose un accident grave et le module eCall appelle automatiquement le centre d'appel d'urgence. Les données pertinentes du véhicule et sa localisation sont alors transmises et le collaborateur du centre d'appel d'urgence peut ainsi mobiliser les forces d'intervention nécessaires.

4. Quelles données spécifiques au véhicule et autres informations sont transmises?

L'heure de l'accident, le mode de déclenchement ou d'alarme (manuel ou automatique), le numéro d'identification du véhicule (VIN) et donc le type de propulsion (par ex. essence, diesel, gaz, électrique), la position du véhicule au moyen du système satellite Galileo et/ou GPS, les derniers mouvements, le sens de déplacement du véhicule et le nombre d'occupants (si les ceintures de sécurité ont été bouclées) sont transmis.

5. Pourquoi le collaborateur de la centrale d'appel d'urgence essaie-t-il d'entrer en contact avec les occupants par la voix?

En cas d'accident grave, on essaie de parler avec les occupants par communication vocale. Cela permet de déterminer la gravité des blessures et de décider s'il faut faire appel aux pompiers (découper le véhicule) ou, en cas d'inconscience, envoyer en secours un hélicoptère plutôt que l'ambulance. La police est également appelée à intervenir sur le lieu de l'accident.

6. Pourquoi le module eCall a-t-il besoin d'un accumulateur de secours et pourquoi celui-ci doit-il être remplacé régulièrement conformément aux prescription du fabricant?

En cas d'accident, la plupart des véhicules sont équipés d'un coupe-batterie pyrotechnique qui déconnecte la batterie 12 volts du réseau de bord. Le module eCall n'est alors plus alimenté pour transmettre les données et maintenir la communication avec la centrale d'urgence après l'accident. Les accumulateurs doivent être remplacés régulièrement afin de garantir le fonctionnement du système eCall.